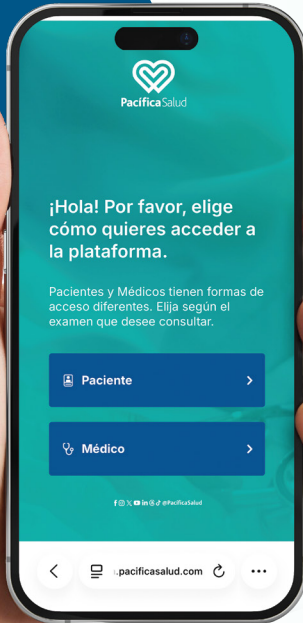




## Guía para cambio de contraseña

---

## Resultados de Exámenes de Radiología en línea.

---

Actualización de contraseña y acceso al portal de resultados

---



# Pacífica Salud

Protegemos su información médica mediante nuevos estándares de seguridad.



## Antes de comenzar

Como parte de nuestro compromiso continuo con la **protección de su información médica**, hemos implementado una actualización de seguridad obligatoria en el **Portal de Resultados**.

Esta medida busca reforzar la **confidencialidad y seguridad** de sus **datos personales y resultados clínicos**.



Su correo electrónico registrado



Acceso a su bandeja de entrada



Unos minutos para completar  
el proceso

Acceso a su bandeja de  
entrada



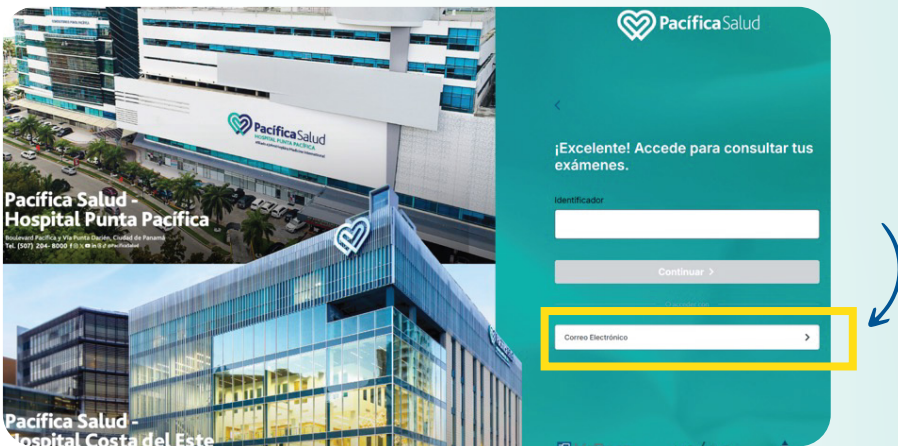
**Pacífica** Salud

# 1. Entrar al portal de resultados

[https://resultadosradiologia.pacificasalud.com/vedocs-login/.](https://resultadosradiologia.pacificasalud.com/vedocs-login/)



# 3. Elija la opción **correo electrónico**.



4.



5.





Le pedirá confirmación del correo electrónico, si el correo no existe el sistema genera un mensaje indicando, debe comunicarse con nuestro equipo.



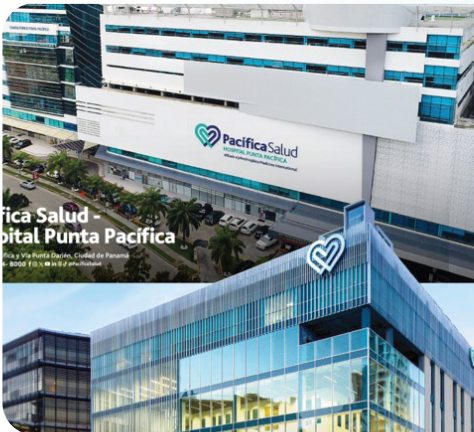
**No hemos podido encontrar tus datos**

Compruebe que ha introducido los datos correctos y que son los mismos que introdujo durante la llamada.

Correo Electrónico:

**Continuar >**

Recibirá un código de confirmación al correo electrónico registrado. Revise también su carpeta de **spam** o **correo no deseado**.



**Ingresa el código recibido**

Ingresa el código a continuación que le enviamos a amd\*\*\*\*\*08@hotmail.com

Reenviar código (espera 11 segundos)

**Continuar >**

Esto le permitirá crear una nueva contraseña que cumpla con los siguientes requisitos:



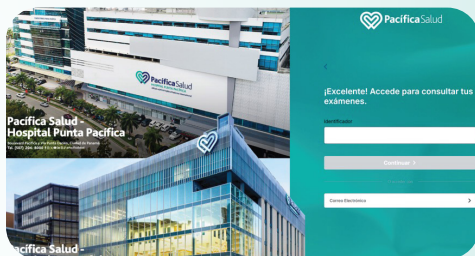
The image shows a screenshot of the PacificaSalud website. On the left is a large image of the Pacifica Salud Hospital Punta Pacifica building. On the right is a teal login interface. The login interface has the PacificaSalud logo at the top. Below the logo, it says 'Cambia su contraseña'. Underneath that, it says 'Ahora solo tiene que crear su nueva contraseña para acceder a los exámenes.' There are two input fields for the password, both highlighted with a yellow box. The first field is labeled 'Contraseña' and the second is labeled 'Confirme la contraseña'. Below the second field is a 'Continuar >' button.

La contraseña debe contener:

- ✓ - Mínimo 8 caracteres
- ✓ - Al menos una letra mayúscula
- ✓ - Al menos un número
- ✓ - Al menos un carácter especial. (Ej: !, @, #, \$)

7.

***Ingrese nuevamente*** al portal utilizando ***su correo electrónico*** y ***su nueva contraseña***.



The image shows a screenshot of the PacificaSalud website. On the left is a large image of the Pacifica Salud Hospital Punta Pacifica building. On the right is a teal login interface. The login interface has the PacificaSalud logo at the top. Below the logo, it says '¡Excelente! Accede para consultar tus exámenes.' There are two input fields for the login, both highlighted with a yellow box. The first field is for the email address and the second is for the password. Below the second field is a 'Continuar >' button.



***¡Listo!***

*Ya puede consultar sus resultados de radiología*



## Recomendaciones de seguridad



No comparta su  
contraseña con  
terceros



Evite usar la  
misma contraseña  
que utiliza en otras  
plataformas

Si no reconoce esta solicitud o tiene dificultades para acceder, comuníquese con el correo electrónico:

**gcallcenter@pacificasalud.com** con asunto:  
**"Acceso Portal" y sus datos.**

Agradecemos su comprensión y colaboración en esta importante medida de seguridad